

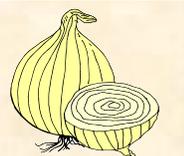
## التغيير والتنمية المستمرة في عمل المركز الفلسطيني للإرشاد

شركائنا وأصدقائنا الأعزاء، نطل عليكم بالعدد السابع من النشرة الإلكترونية الخاصة بالمركز الفلسطيني للإرشاد، لوضعكم بصورة آخر التطورات والانجازات التي حققها المركز في الثلث الأول من عام 2015 في الفترة الواقعة بين شهري كانون ثاني ونيسان 2015، مع التركيز على عملية المراجعة والتقييم التي يجريها المركز والتخطيط للخطة الاستراتيجية الخماسية الجديدة 2015-2019.

تعتبر عملية التعلم، التجديد والتغيير من الأمور بالغة الأهمية لصحة أي مؤسسة، وخاصة داخل المؤسسات الأهلية التي غالباً ما تتجاهل عملية التجديد والتغيير لصالح التركيز على النتائج ارضاءً للمؤسسات التمويلية. مع العلم أنه يجب الحفاظ على نوع من التوازن لضمان اظهار النتائج التي تحققها المؤسسة وعملية الموائمة وصولاً لهذه النتائج، حيث تستطيع المؤسسات الأهلية بهذه الطريقة تحسين جودة ونوعية عملها، وفتح باب المسائلة العامة أمام المنتفعين/ان من خدماتها.

يحاول المركز الفلسطيني للإرشاد جاهداً المحافظة على هذا النوع من التوازن، فبالتوازي مع نجاح المركز، يوجد دائماً جهد للحفاظ على ثقافة التغيير والتجديد داخل المؤسسة. حيث يأخذ المركز بعين الاعتبار ادماج مجموعة من الأمور في عملية التخطيط الاستراتيجي الخاصة به، أبرزها ملاحظات الطاقم المباشرة من خلال عملهم المستمر مع الفئات المختلفة، التطوير الداخلي الدائم لقدرات الطاقم، والوعي الدائم بمستجدات احتياجات المجتمع المحلي في المناطق التي يستهدفها المركز، هذه العوامل التي تسمح بعملية التعلم والتغيير المستمر في عمل المركز وتساعده في إثراء أنشطته وضمان ممارسات مبدعة، خلاقة ومستدامة.

تقول المديرية العامة للمركز الفلسطيني للإرشاد السيدة رنا النشاشيبي "التغيير مهم جداً لنمو أي مؤسسة، فبنظري من أكثر الأمور التي تفيد أية منظمة قدرتها على تجديد وتطوير نفسها".



يجسد المركز هذه النظرة من خلال تطويره لخطته الاستراتيجية الجديدة 2015-2019، بالإضافة إلى التقييمات الداخلية التي أجرتها دوائر المركز لعملها، خضع المركز لعملية تقييم شامل خارجي لعمله بحسب الخطة الاستراتيجية الخماسية السابقة 2010-2014. فعقد المركز اجتماعين في بداية 2015 في مدينة رام الله بحضور جميع موظفي المركز في كافة المناطق، لمناقشة نتائج التقييمات الداخلية والخارجية، وحرص المركز على وجود طاقم المركز من جميع الدوائر، لاعطاء خبراتهم، ملاحظاتهم، انجازاتهم، الصعوبات والدروس المستفادة، والخروج بأفكار حول التوجه المستقبلي لعمل المركز.

وعلى هامش الاجتماعات التقييمية نظم المركز سلسلة من جلسات العصف الذهني حسب الدوائر المختلفة، حيث تم تشكيل مجموعات من موظفين دوائر المركز المختلفة، حيث قامت كل مجموعة بتحليل عمل دائرة معينة من دوائر المركز، حيث حددت كل مجموعة أصحاب العلاقة والفئات المستهدفة بكل دائرة، التغيير المطلوب إحداثه في الفئات المستهدفة على مستوى السلوك، والقضايا الرئيسية وطرق التدخل اللازمة مع كل فئة لاستخدامها في السنوات الخمس القادمة. ليخرج موظفو المركز بمجموعة من الاستنتاجات التي تم اثرائها بنقاشها وتداولها مع جميع أفراد الطاقم.

تؤكد اجتماعات التخطيط الاستراتيجي التي ينظمها المركز للخروج بالخطة الاستراتيجية الخماسية الجديدة، مدى التركيز على قيم التغيير والتكيف. هذه القيم تعتبر جزء لا يتجزأ من التوجهات العامة للمؤسسة، فيركز المركز على مواكبة أحدث الأساليب المستخدمة في التدخلات النفسية والاجتماعية، مع مراعاة التغييرات البيئية على المواطنين الفلسطينيين في الضفة الغربية. حيث يقوم المركز برصد التوجهات الجديدة والقضايا الطارئة في مجال علم النفس، ويحافظ على علاقة الشراكة مع مجموعة من المؤسسات المجتمعية القاعدية للحفاظ على قنوات اتصال مع مختلف أفراد المجتمع المحلي، حيث تساعد هذه الأدوات المركز للاستجابة السريعة والفعالة للأحداث المتغيرة، (مثل الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ الناجمة عن العدوان الاسرائيلي صيف 2014)، كما تساعد طاقم المركز على مرونة العمل وتقديم الخدمات في مثل هذه الظروف.

كذلك تساهم المنهجيات المبتكرة التي يستخدمها المركز مثل العلاج التعبيري، العلاج المعرفي السلوكي، التربية الايجابية، والاشراف المهني، استخدام الرياضة في التفريغ النفسي، في قدرة المركز وسرعته في الاستجابة لاحتياجات المجتمع المتغيرة.

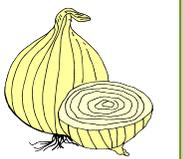
## اختتام مشروع حماية الأطفال



اختتم المركز الفلسطيني للإرشاد تنفيذ مشروع "تعزيز مهارات حماية الأطفال ومقدمي الدعم في نابلس، قلقيلية والقدس الشرقية" بالشراكة مع المساعدات الشعبية النرويجية NPA، وجاء المشروع بهدف دعم وتمكين الأطفال المهمشين لحمايتهم من العنف، استمر لمدة ثلاثة أشهر في الفترة الواقعة بين شباط ونيسان 2015.

تخلل المشروع مجموعة من الأنشطة أهمها، تدريب المتطوعين/ات للعمل مع الأطفال، مجموعات دعم وتمكين للأطفال، اصدار العدد الحادي عشر من مجلة خيوط الشمس حول العنف الجنسي ضد الأطفال، إعداد وبت 8 حلقات إذاعية حول مواضيع مختلفة تتعلق بإبداع الأطفال، اختيار الأصدقاء، أساليب الدراسة، إدارة الوقت، المهارات الذاتية، التطوع، التعامل مع العائلة، التعامل مع المدرسة.

كذلك تم من خلال المشروع صناعة 5 أفلام رسوم متحركة من الأطفال أنفسهم لتوعية الأطفال الآخرين حول مواضيع العنف، الأنشطة الترفيهية (النادي الأسبوعي، الأيام المفتوحة، الرحل، الاستوديو المفتوح)، ورش عمل ومجموعات دعم وتمكين لأهالي الأطفال والمجتمع المحلي.



## حملة قدسنا نظيفة

ساهم المركز الفلسطيني للإرشاد ضمن حملة (قدسنا نظيفة وصحية) في تنظيم يوم نظافة في البلدة القديمة في القدس وذلك في 15 نيسان 2015، بمشاركة مئات الشباب من المدينة، حيث اشتمل النشاط على عمل تطوعي لتنظيف البلدة، إلى جانب تقديم العروض المختلفة من باركور القدس وفرقة عيش اللحم.

وجاءت هذه الحملة ضمن مجموعة من الحملات والأنشطة التي تنفذ ضمن مشروع "حماية حقوق وتعزيز صمود المجتمعات المهمشة في القدس الشرقية" الممول من الاتحاد الأوروبي، وأوكسفام، والتي ينفذ من قبل الائتلاف من أجل القدس ممثلاً بالمركز الفلسطيني للإرشاد، مركز المرأة للإرشاد القانوني والاجتماعي، مؤسسة جنود للإيماء الصحي والاجتماعي، جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية، جمعية التنمية الزراعية (الإغاثة الزراعية).



## الورشة الثانية حول الباروميتر لقياس أمن النساء على المستوى المحلي

شاركت موظفتين من طاقم المركز الفلسطيني للإرشاد، في ورشة العمل الثانية التي نظمتها مؤسسة كورد ايد حول "الباروميتر من أجل النساء" في مدينة رام الله لمدة يومين 27-28 كانون ثاني 2015. وجاءت هذه الورشة استكمالاً للورشة الأولى التي نظمتها مؤسسة كورد ايد حول نفس الموضوع في تشرين اول 2014 بالتعاون مع 6-8 مؤسسات أهلية فلسطينية من مناطق مختلفة.

حيث تم خلال الورشة عرض 58 قصة لنساء مهمشات وتحليلها، بهدف تحديد المشاكل التي تهدد أمنهم الشخصي، واستخدامها كأداة ضغط ومناصرة للتغيير على مستوى السياسات.



## ورشة عمل لتقييم احتياجات الشباب

### في مدينة نابلس

نظم برنامج الشباب في دائرة الصحة النفسية الوقائية في المركز الفلسطيني للإرشاد ورشة عمل شبابية في مدينة نابلس، بهدف تحديد احتياجات الشباب والشابات، تحضيراً للخروج بالخطوة الاستراتيجية الخماسية 2015 – 2019 للمركز، ولتضمين أنشطة تتلائم من حاجة الشباب ضمن مشروع ينفذه المركز بالشراكة مع مؤسسة كوردايد.

حضر الورشة 55 شاب/ة من عمر 15 حتى 22 عام من طلاب/طالبات المدارس والجامعات الفلسطينية ممن تم ترشيحهم من قبل مديرية التربية والتعليم والمرشدين والمدرسين في محافظة نابلس، والمؤسسات الأهلية العاملة مع الشباب، لاستهدافهم ضمن المشروع.

وكان من أهم الأنشطة التي اتفق عليها الشباب لتضمينها للبرنامج، أنشطة توعية حول التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي، مقاطعة الاحتلال، العمل التطوعي وخدمة المجتمع، التوجه للجنس الآخر، والتعامل مع الأهل.



بيت حنينا - القدس ص.ب 17402 تلفون: 02-6562272/6562627، فاكس: 02-6562271

بريد إلكتروني: [pcc@palnet.com](mailto:pcc@palnet.com)، الصفحة الإلكترونية: [www.pcc-jer.org](http://www.pcc-jer.org)

رام الله - دوار التربية تلفاكس: 02-2989788، القدس- البلدة القديمة تلفاكس: 02-6277360، نابلس - شارع النجاح تلفاكس: 09-2335946

قلقيلية - عزون تلفاكس: 09-2902462-3

