



شركائنا وأصدقائنا الأعزاء، نطل عليكم بالعدد السادس من النشرة الإلكترونية الخاصة بالمركز الفلسطيني للإرشاد، لوضعكم بصورة آخر التطورات والانجازات التي حققها المركز في الثلث الأخير من عام 2014 في الفترة الواقعة بين شهري أيلول وكانون أول 2014، مع التركيز على أخبار موظفي/ات المركز، ومشاركاتهم في ورش العمل، المؤتمرات والتدريبات المختلفة المحلية والإقليمية، كذلك الوقوف على عملية المراجعة والتقييم التي يجريها المركز مع انتهاء تنفيذ الخطة الاستراتيجية الخماسية 2010-2014، والبدء بعمل خطة استراتيجية جديدة.



### المراجعة والتقييم للخطة الاستراتيجية 2010-2014

ينتهي المركز الفلسطيني للإرشاد مع نهاية العام 2014 من تنفيذ خطته الاستراتيجية الخماسية 2010-2014، وظف طاقم المركز جهودهم خلال الأشهر الأخيرة من عام 2014 لمراجعة وتقييم انجازات المركز للأعوام الخمس السابقة، والتفكير في طرق تطوير عمل المركز خلال المرحلة القادمة (الخطة الاستراتيجية الجديدة).

انطلقت عملية المراجعة والتقييم في المركز من خلال تقييم داخلي بمشاركة جميع الموظفين/ات، نفذته شركة UNAIS بتمويل من مؤسسة انقاذ الطفل، حيث تم تعبئة استمارة تقييمية من كافة موظفي المركز في فروع الخمس لقياس رضاهم عن أداء المركز بما في ذلك الإدارة والتنظيم الداخلي، العلاقات الخارجية، والبرامج المختلفة. وتم عرض نتائج الاستمارة وتحليلها من خلال ورشة عمل بمشاركة 40 من طاقم المركز في مدينة رام الله لمدة يوم واحد. أظهرت النتائج رضا الموظفين بشكل عالي ومتوسط عن معظم مجالات عمل المركز، وكان أعلى علامات الرضا حول التخطيط الاستراتيجي، المسائل المالية، العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي والمنتفعين/ات.

استكمالاً لعملية التقييم الداخلي تعاقد المركز مع مقيم خارجي لمراجعة وتقييم أداء المركز حسب الخطة الاستراتيجية الحالية، وبدورهم شارك موظفي دوائر المركز بعمل مراجعة شاملة لعملهم وخطط العمل السنوية للمساعدة في عملية التقييم، والخروج بدروس وعبر مستفادة تساعد في توجيه وتطوير الخطة الاستراتيجية الخماسية للسنوات القادمة 2015-2019.

بدأ المركز بمناقشة أفكار لتطوير مجالات عمله بناءً على عملية التقييم الداخلي، فعلى سبيل المثال كان هناك اقتراحات تطوير دائرة لتنظيم الموارد البشرية، وعمل خطة إدارة مخاطر خاصة بالمركز. كذلك استثمر المركز في تطوير إدارة نظام المعلومات بتمويل من مؤسسة دياكونيا، لتسهيل عملية أرشفة البيانات والمعلومات الرئيسية للمركز.

وفي ظل التصعيد الإسرائيلي الأخير واستخدام العنف في جميع الأراضي الفلسطينية، وجد المركز أنه من الضروري عمل خطة طوارئ للاستجابة للظروف الصعبة. على الرغم من براعة طاقم المركز في الاستجابة السريعة على أرض الواقع للظروف والتطورات التي حصلت خاصة في مدينة القدس، إلا أن تطوير خطة من هذا النوع سيجعل من عمل الطاقم أكثر فاعلية للاستجابة لحالات الطوارئ. مع العلم أنه كان هناك عمل دائم بين مدارء الدوائر والمديرة العامة للمركز لتحديد سيناريوهات الطوارئ المحتملة وتطوير استراتيجيات قيمة للاستجابة لها.

ولعل من أهم إنجازات وتطورات المركز التي اتسمت بها الأعوام الخمس الماضية:

- التطوير الدائم لخدمات العلاج النفسي بما يتلائم مع احتياجات المنتفعين/ات، فإلى جانب خدمات العلاج المختلفة التي يقدمها المركز للبالغين والأطفال، أدخل المركز العلاج السلوكي المعرفي من خلال تدريب معالجين/ات المركز من قبل جمعية صمود فلسطين في بريطانيا، إلى جانب إدخال العلاج باستخدام الموسيقى.
- تحسين جودة التعليم من خلال تبني وتطوير منهجية التجاوب مع التدخل في علاج الأطفال ذوي عسر التعلم، وتعميم التجربة على العاملين في المجال، انشاء مراكز مصادر للعمل مع هؤلاء الأطفال في مقر المركز في البلدة القديمة، وفي مقر جامعة القدس في بيت حنينا، والاستمرار في تعميم برنامج التعليم غير الرسمي على المدارس الفلسطينية.
- تطوير دبلوم الاشراف المهني بالتعاون مع جامعة برلين الحرة في ألمانيا، وحصول 17 أخصائي/ة ومرشدة/ة على دبلوم في الاشراف المهني الداعم في المرحلة الأولى من المشروع، واستمرار 9 اخصائيين/ات من الحاصلين على الدبلوم في تقديم التدريب في مجال الاشراف المهني ل 67 أخصائي آخر من خلال ورش العمل والمشاهدة الميدانية، والذين بدورهم قدموا الاشراف المهني ل 335 أخصائي نفسي واجتماعي في المرحلة الثانية من المشروع.
- تمكين المجتمع المحلي في قرية بيت سكاريا قضاء بيت لحم، من خلال مشروع مشترك نفذه المركز الفلسطيني للإرشاد بالتعاون مع مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية NDC، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، مؤسسة رواق، مؤسسة أكاد، ومؤسسة الحق باللعب، تم من خلاله عمل تدخل شمولي مع جميع سكان القرية، وتمكينهم نفسياً، اجتماعياً وأقتصادياً لمواجهة الظروف الصعبة التي يواجهونها، حيث تعاني القرية من العزلة التامة، ومحاطة بمجموعة من المستوطنات وبالأخص مستوطنة غوتش عتصيون، ويمنع أهاليها من التوسع أو البناء، بالإضافة إلى وجود قيود على حرية الحركة لسكان القرية.
- تطوير قدرات 8 مؤسسات مجتمعية قاعدية، ومساعدتها في الاستمرار وتقديم خدماتها المهنية للمنتفعين/ات في مدينة القدس ومحيطها، من خلال بناء قدرات طواقمها مهنيًا، وفي مجال إدارة وتنفيذ البرامج والأنشطة المجتمعية المختلفة.
- الاستجابة لحالات الطوارئ، حيث استجاب المركز للعديد من الظروف الاجتماعية والسياسية الطارئة، من ضمنها التدخل الطارئ مع العائلات التي تمت مصادرة منازلها من قبل الاحتلال الاسرائيلي في حي الشيخ جراح في القدس، التدخل الطارئ مع عائلات الأطفال الذين قتلوا وأصيبوا في حادث السير في جبع، العمل المباشر وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمتضررين/ات في الضفة الغربية، القدس وقطاع غزة، بالإضافة إلى الدعم المباشر للمهنيين في غزة، نتيجة الظروف السياسية الصعبة التي بدأت في الضفة الغربية وغزة في صيف عام 2014 والناجمة عن العدوان الإسرائيلي وإجراءاته.
- توثيق الانتهاكات الإسرائيلية كونها المسبب الرئيسي لتدهور الصحة النفسية في فلسطين عامة، والقدس خاصة، وفضحها على المنابر المحلية والخارجية وعلى جميع المستويات، من خلال حملات الضغط والمناصرة، مثل حملة مناهضة انتهاك الحق بالاقامة للمقدسيين، واصدار دراسة بحثية حول الآثار النفسية والاجتماعية للعائلات الفلسطينية التي تجبرهم حكومة الاحتلال على هدم منازلهم ذاتياً في مدينة القدس.
- تطوير نظام السياسات والاجراءات الخاصة بدار الأمل لرعاية الأحداث، وموافقة وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على اعتبار دار الأمل مركز مجهز للتعليم الرسمي للأطفال النزلاء، إلى جانب العمل المباشر مع الأطفال في دور رعاية الأحداث المختلفة في الضفة الغربية (دار رعاية الفتيات في بيت لحم، دار الأمل في رام الله، قسم الأحداث في سجن نابلس).
- الحفاظ على علاقات شراكة مميزة مع عدد من المؤسسات التمويلية وبناء شركات مع مؤسسات تمويلية جديدة، فكان للمركز علاقة شراكة مع 23 مؤسسة دولية وعربية ممن مولوا الموزانة الرئيسية، برامج ومشاريع المركز المختلفة للخمس سنوات السابقة.
- دعم المرضى النفسيين المزمنين في حصولهم على حقوقهم المختلفة من خلال حملات ضغط ومناصرة لضمان توفير فرص عمل للمرضى، وضمان وجود سيارة اسعاف لنقل المرضى في حالات الطوارئ، وكان من أهم ما تم تحقيقه:
  - ✓ اتفاق بين وزارة الصحة وجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني لنقل المرضى في حالات الطوارئ.
  - ✓ تسجيل وزارة العمل المرضى النفسيين في مكاتب التشغيل.
  - ✓ تفعيل مكتب الخدمات المدنية لقانون العمل من خلال تشجيع المرضى النفسيين للتقدم للوظائف.

جميع ما سبق من إنجازات إلى جانب نفاط القوة والضعف الناتجة عن التقييم الداخلي للمركز، ستساعد المركز في تحديد استراتيجيته للسنوات الخمس القادمة. وكعادته منذ 31 عام، يتطلع المركز لهذه الفرصة لاعتماد أساليب مبتكرة جديدة لتلبية الاحتياجات النفسية والاجتماعية لأكثر عدد من الفلسطينيين المحتاجين لهذه الخدمات.

## مشاركات طاقم المركز في الدورات التدريبية، ورش العمل والمؤتمرات

### المؤتمر الدولي لحرية المرأة

شارك ممثلين عن المركز في المؤتمر الدولي لحرية المرأة: السلام والكرامة في فلسطين، قرار مجلس الأمن الدولي للمساواة 1325، والتي اسضافته جمعية الشابات المسيحية في بيت لحم لمدة ثلاثة أيام، بحضور أكثر من 300 شخص من جميع أنحاء العالم.

ركز المؤتمر حول الاعتراف بحقوق الفلسطينيين حسب القانون الدولي. تواجد موظفو المركز في اللجنة التنسيقية للمؤتمر، إلى جانب عرض تجارب نساء مقدسيات حول انتهاكات حقوق الانسان في القدس خاصة حق الإقامة وسحب الهويات.

### تدريب اشراك الذكور في تحقيق المساواة بين الجنسين

شاركت موظفتين من المركز وهما السيدة ريما شويكي والسيدة أسمه الشرباتي من دائرة بناء القدرات، في ورشة عمل تدريبية اقليمية نظمتها مؤسسة انقاذ الطفل لمدة يومين في عمان/الأردن. ركز التدريب على أمثلة حية من الميدان حول اشراك الذكور في تعزيز المساواة بين الجنسين، الدروس المستفادة، وتطوير إجراءات عملية لتعميم التوجهات التحولية نحو المساواة بين الجنسين في البرامج القائمة والمستقبلية بمشاركة ودعم الذكور.

### ورشة قياس أمن النساء المحليات

شاركت 9 نساء قياديات من برنامج تمكين المرأة و5 من موظفين/ات المركز في ورشة عمل لمدة يومين نظمتها مؤسسة كوردإيد وهي من الشركاء الرئيسيين للمركز، حول " البراوميتير من أجل النساء على المستوى المحلي حيث تم تنظيم الورشة في مدينة أريحا، بمشاركة المركز الفلسطيني للإرشاد وجميع شركاء مؤسسة كورد إيد في فلسطين. ركزت الورشة على تعريف المشاركين حول أداة القياس التي تمكن النساء من العمل معاً لتحديد المشاكل التي تهدد أمنهم الشخصي، واستخدامها كأداة ضغط ومناصرة للتغيير على مستوى السياسات.



### تدريب الاسعاف النفسي الأولي

شارك موظفين من المركز وهما السيدة أسمه الشرباتي والسيد خالد عبيدات من دائرة بناء القدرات، في ورشة عمل حول تقديم الاسعاف النفسي الأولي، والتي نظمتها مؤسسة انقاذ الطفل، وركزت على تدريب المدربين/ات للعمل مع الأطفال ومقدمي الخدمات الذين يعانون من ضائقة شديدة بعد التعرض للكوارث أو الأحداث الصعبة الأخرى.

### ورشة عمل تخطيط للتدخل في الحالات الطوارئ

شاركت السيدة ريما عوض مديرة دائرة الضغط والمناصرة في المركز في ورشة عمل تدريبية نظمتها مؤسسة انقاذ الطفل حول التخطيط للتدخل في حالات الطوارئ، وجاءت الورشة في الوقت المناسب حيث يقوم المركز بعمل خطة تدخل للاستجابة لحالات الطوارئ.

### ورشة عمل حول التوحد

شارك السيد باسل زايد وهو معالج نفسي بالموسيقى في المركز في مؤتمر دولي لمدة ثلاثة أيام في الكويت حول التوحد، والذي نظمه مركز الكويت للتوحد، وناقش المؤتمر النظريات المختلفة في تشخيص وعلاج مرضى التوحد، مع التركيز على تجربة مركز الكويت للتوحد، والتطورات في جميع أنحاء العالم حول التوحد كاضطراب تطوري.

## تدريب الأخصائيين/ات النفسيين من قطاع غزة

سافر 6 أخصائيين من المركز الفلسطيني للإرشاد إلى البحر الميت في الأردن، لتقديم الدعم والتدريب لـ 47 من الأخصائيين/ات النفسيين من 6 مؤسسات عاملة في قطاع غزة من الناجين من العدوان الإسرائيلي الأخير، وذلك من خلال العلاج بالفن التعبيري (الطين، الدراما والموسيقى) لمدة ثلاثة أيام، وجاء التدريب بتمويل من مؤسسة GIZ وهي مؤسسة شريكة للمؤسسات الست في قطاع غزة، بهدف التخفيف عن مشاعر الحزن والألم التي تعرض لها زملائهم في القطاع بعد العدوان الإسرائيلي الأخير.

### المشاركة في ورشة التربية الإيجابية

شارك موظفين من المركز وهما السيدة سناء البلدي والسيد مهدي الشلودي في ورشة عمل إقليمية، نظمتها مؤسسة انقاذ الطفل في عمان، حول التربية الإيجابية، بمشاركة مجموعة من المدربين/ات في مجال التربية الإيجابية من دول عربية أخرى، لمناقشة التحديات، النجاحات وتوصيات لعمل التدريبات حول التربية الإيجابية في المستقبل. هذا ومن الجدير ذكره أن المركز الفلسطيني للإرشاد استخدم نهج التربية الإيجابية في عمله العام الماضي، من خلال تعريف الأهل باحتياجات الأطفال على أساس مراحل تطورهم، وتشجيع الأهل على فهم المشاكل من وجهة نظر الطفل، وإشراك الأطفال في حل المشكلة، حيث يساعد هذا النهج الأهل على تطوير أدوات تربوية غير عنيفة.



### ورشة عمل ورشة الموارد العربية

شارك السيد صلاح ملايشة منسق بناء قدرات في المركز في ورشة عمل حول تنمية الطفولة المبكرة في عمان، نظمتها ورشة الموارد العربية (وهي ورشة تهتم بخدمات الصحة النفسية وتضم مجموعة من المؤسسات العاملة في مجال الصحة النفسية، في لبنان، الأردن، مصر وفلسطين، وتعتبر من الشركاء الرئيسيين للمركز). ركزت ورشة العمل حول أهمية العمل في مجال تنمية الطفولة المبكرة مع التركيز على فئة الأطفال في عمر 1-3 أعوام، بسبب التغيرات التنموية الهائلة التي يخضع لها الأطفال في هذه المرحلة من الطفولة المبكرة. وناقش الحضور تجاربهم في العمل مع الأطفال، مع تسليط الضوء على الخدمات التي يتم تقديمها للأطفال في مختلف الدول العربية.



## ورشة عمل التجاوب مع التدخل



نظم المركز بالشراكة مع مؤسسة دروسوس، ورشة عمل لعرض نموذج برنامج عسر التعلم حسب منهجية التجاوب مع التدخل. عقدت الورشة بحضور 40 شخص ممثلين عن وزارة التربية والتعليم الفلسطينية ومجموعة من المؤسسات الفلسطينية العاملة في المجال. وجاءت الورشة بهدف اطلاق دليل التجاوب مع التدخل الذي أصدره المركز حديثاً حول السياسات والاجراءات في التعامل مع الأطفال الذين يحتاجون إلى عناية خاصة في العملية التعليمية، وتوجيه المؤسسات حول آلية استخدامه.

## يوم مفتوح ومعرض لمنتجات المرضى النفسيين



نظم المركز بالتعاون مع مؤسسة انجاز فلسطين وجامعة القدس المفتوحة في قلقيلية، يوم مفتوح ومعرض لمنتجات المرضى النفسيين في برنامج التأهيل في عزون - قلقيلية. حيث تم عرض العمل الذي قام به متطوعون من جامعة القدس المفتوحة لمدة 10 أيام مع المرضى النفسيين في برنامج التأهيل في المركز، وركز على إعادة دمج المرضى في المجتمع من خلال تدريبهم وتنظيم مجموعة من الأنشطة داخل المركز. وحضر اليوم ممثلون عن مؤسسة إنجاز فلسطين، جامعة القدس المفتوحة، بلدية عزون، الغرفة التجارية والمركز الفلسطيني للإرشاد.